

サービスページ改善チェック表

ベネフィット・比較表・実績・CTAを確認するための実務用テンプレート

サイト名	確認日	担当者	対象ページ URL
記入欄	記入欄	記入欄	記入欄

使い方：各項目を「できている／要改善／未確認」で確認し、優先度とメモを記入します。問い合わせにつながるサービスページへ改善するための初期診断にご利用ください。

1. 全体チェック

項目	確認ポイント	状態	優先度	メモ
ターゲット	誰に向けたサービスかが冒頭で伝わる	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
課題提示	ユーザーの悩みや目的に触れている	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
ベネフィット	依頼後に得られる変化が具体的に書かれている	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
サービス内容	実際に行うこと・対応範囲が明確	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
比較表	プランや対応範囲を比較しやすい	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
実績掲載	課題・対応・変化がわかる事例がある	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
CTA	ページ内の自然な位置に相談導線がある	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
スマホ表示	表やボタンがスマホで見やすい	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	

2. ベネフィット設計チェック

確認項目	状態	優先度	改善メモ
冒頭で「誰のどんな課題を解決するサービスか」が伝わる	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
機能・作業内容だけでなく、利用後の変化を説明している	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
専門用語だけでなく、事業者や担当者に伝わる言葉で書いている	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
強みを抽象語だけでなく、理由や対応内容とセットで説明している	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	

サービスが向いている人・向いていないケースが整理されている	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
-------------------------------	---	-------	--

3. 比較表・料金・対応範囲チェック

確認項目	状態	優先度	改善メモ
複数プランがある場合、違いが比較表で整理されている	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
対応できること、別途相談が必要なのが分かる	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
料金や費用感を掲載できる範囲で示している	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
比較表がスマートフォンでも読みやすい	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
ユーザーが自分に合う選択肢を判断しやすい説明になっている	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	

4. 実績・信頼性チェック

確認項目	状態	優先度	改善メモ
実績や事例がサービス内容と関連している	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
課題、対応内容、変化の流れが伝わる	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
公開できる範囲で Before/After や改善内容を示している	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
お客様の声を使う場合、許可と個人情報への配慮ができています	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
実績を誇張せず、確認できる内容で掲載している	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	

5. CTA・問い合わせ導線チェック

確認項目	状態	優先度	改善メモ
ページ上部、中間、下部など検討タイミングに合わせてCTAがある	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
CTAの文言が「何をするボタンか」具体的に分かる	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
CTA周辺に相談前の不安を減らす情報がある	☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認	高・中・低	
フォーム、電話、メール、LINE など主要な連絡手段が分かる	☐ OK ☐ 要改善	高・中・低	

	☐ 未確認 ☐ OK ☐ 要改善 ☐ 未確認		
スマートフォンでボタンが押しやすい		高・中・低	

6. 改善優先度メモ

問い合わせに近い箇所、スマートフォンで使いにくい箇所、説明不足で離脱につながりそうな箇所から優先して見直します。

優先度	改善対象	改善内容	担当・期限
高・中・低			
高・中・低			
高・中・低			
高・中・低			
高・中・低			